

Regulamin aplikacji „Wojownicy z ulicy”

§1. Uwagi ogólne

1. Aplikacja „Wojownicy z ulicy” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM, którzy posiadają aktywną kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CT Creative Team S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy opłacony: 13.753.200,00 PLN, nr NIP: 951-19-21-562 (dalej "CT").
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - Operator – operator sieci GSM świadczący usługi GSM; Operatorami prowadzącymi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o., P4 sp. z o.o. Za Operatora GSM wg niniejszego regulaminu jest uznawany również operator świadczący usługi w systemie CDMA – Sferia S.A.;
 - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
 - Premium SMS/MMS – skrócony numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) (pre-paid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi dodanej.
 - link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania aplikacji java.
4. Każda osoba (dalej „Użytkownik”), przed przystąpieniem do korzystania z aplikacji zobowiązana jest do zapoznania się z warunkami użytkowania oraz Regulaminem Usługi, udostępnianym niezwłocznie po pierwszym uruchomieniu aplikacji na telefonie komórkowym. Użytkownik potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków korzystania z Usługi oraz Regulaminu poprzez zatwierdzenie przyciskiem „akceptuj” na klawiaturze swojego telefonu. Brak akceptacji warunków skutkuje samoistnym wyłączeniem się aplikacji w telefonie.

§2. Opis Gry

1. „Wojownicy z ulicy” jest to interaktywna gra dedykowana na telefony komórkowe. Grę można zamówić bezpłatnie oraz korzystać z niej bez ograniczeń przez 3 dni od momentu pierwszego uruchomienia gry. Dalsze użytkowanie gry z wykorzystaniem pełnych funkcjonalności wymaga posiadania konta w Serwisie WapSter.
2. Gra polega ona na wykreowaniu wirtualnej postaci wojownika, rozwijaniu go poprzez zdobywanie kolejnych poziomów doświadczenia tak, aby stał się niepokonany i toczeniu walk z innymi wojownikami. Awans wojownika na kolejny poziom powiększa jego atrybuty (siłę, zwinność, odporność, wytrzymałość) oraz zapewnia mu dodatkową broń albo umiejętność. Wojownik zdobywa tzw. puchary, które można uzyskać za spełnienie odpowiednich warunków wskazanych w opisie gry (m.in. stoczenie 10-ciu zwycięskich pojedynków, zdobycie 10 punktów siły itp.).
3. W grze dostępna jest wirtualna waluta „hajs”, która może zostać wykorzystana do szybszego rozwijania atrybutów wojownika i jego umiejętności m.in. poprzez nabycie broni, przejście specjalnych szkoleń, do dobowego zwiększenia dostępnego limitu trzech pojedynków, które wojownik może stoczyć w ciągu 24 godzin. Stoczenie pojedynku powoduje uzyskanie doświadczenia, które wpływa na rozwój umiejętności wojownika (tzw. ulepszenie postaci wojownika). „Hajs” może być pozyskany w sposób bezpłatny, pod warunkiem dokonania rejestracji w grze (Użytkownik otrzymuje wirtualną walutę co 24 godziny tzw. „dniówka”),

lub odpłatnie poprzez pobranie „hajsu” z wirtualnego bankomatu. Aby pobrać „hajs” należy wysłać SMS Premium Rate pod wskazany przez aplikację numer. Koszt zależy jest od puli „hajsu”, jaką Użytkownik chce pobrać jednorazowo. Decydując się na odpłatne pobieranie wirtualnej waluty Użytkownik wysyła SMS Premium Rate pod numer 7228 lub 7428 lub 7928. Za pomocą SMS Premium Rate Użytkownik może także zamówić specjalne, dodatkowe odpłatne opcje gry, m.in.: usługę czat z innymi graczami, powiadomienia SMS o atakach na wojownika, odblokować pełną historię walk (bezpłatnie dostępne są informacje o ostatnich dwóch walkach).

4. Korzystanie ze specjalnych opcji płatnych tj. wymagających wysłania SMS Premium Rate jest dobrowolne i nieobowiązkowe. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z gry bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Użytkownikowi, który zdecydował się na skorzystanie ze specjalnej, odpłatnej opcji gry, na ekranie telefonu komórkowego zostanie wyświetlona prośba o potwierdzenie wysyłki SMS Premium Rate. Akceptacja następuje poprzez wciśnięcie odpowiedniej komendy i skutkuje wysłaniem SMS na wskazany numer Premium Rate. W przypadku rezygnacji z wysyłki SMS żadna opłata nie jest pobierana.
5. Gra wymaga częstego łączenia się z Internetem. Koszt połączenia jest zależny od aktualnych stawek u Operatora GSM, opłaty nie są naliczane w przypadku korzystania z sieci Wi-Fi.
6. Po 3-dniowym okresie początkowym Usługa umożliwia korzystanie z funkcji aplikacji tylko tym Użytkownikom, którzy zarejestrowali się w Serwisie WapSter. Rejestracja konta Użytkownika w Serwisie Wapster dostępna jest bezpośrednio w strukturze aplikacji. Użytkownik może je założyć przy pomocy formularza rejestracyjnego dostępnego w aplikacji.
7. W celu założenia nowego Konta w Serwisie WapSter, za pomocą telefonu komórkowego, należy wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny znajdujący się w opcjach gry. W celu aktywacji założonego konta należy dokonać potwierdzenia numeru MSISDN poprzez wysłanie SMS, bezpośrednio z aplikacji, na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika). Przesłanie formularza rejestracyjnego oznacza akceptację Regulaminu Serwisu WapSter. Użytkownicy posiadający konto w Serwisie WapSter muszą zalogować się do serwisu bezpośrednio z aplikacji.
8. Każdy Użytkownik może założyć i korzystać z jednego Konta przyporządkowanego do jego numeru telefonu. Użytkownik nie może przenosić na osoby trzecie swojego prawa do korzystania z Konta. Użytkownik, który zarejestrował się w Serwisie WapSter przed pobraniem aplikacji nie musi zakładać nowego konta i rejestruje się w aplikacji za pomocą swojego numeru MSISDN oraz hasła.
9. Użytkownik może dokonać z poziomu aplikacji bezpłatnego zamówienia wybranych gier, których aktualna lista dostępna jest w *menu* aplikacji. Wybrana gra może również zostać przesłana pod wskazany przez Użytkownika numer telefonu MSISDN. Zlecenie dostarczenia gry należy złożyć poprzez wysłanie numeru MSISDN na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika). Użytkownik zlecając CT przesłanie aplikacji pod wskazany numer telefonu MSISDN oświadcza, że ma do tego prawo i posiada zgodę właściciela numeru.
10. Każdy zarejestrowany użytkownik otrzymuje automatycznie bezpłatne konto w multikomunikatorze AQQ www.aqq.eu.

§3. Korzystanie z Gry

1. Aby zamówić Usługę na telefon komórkowy należy wysłać SMS na numer darmowy 8064 lub 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) o treści zamówienia podanej w opisie produktu.
2. Koszt wysłania jednej wiadomości Premium SMS/MMS z aplikacji to:
 - numer 7228 – cena 2 zł / 2,44 z VAT (od 01/01/2011r. – 2,46 zł. z VAT);
 - numer 7428 – cena 4 zł / 4,88 zł z VAT (od 01/01/2011r. - 4,92 zł z VAT);
 - numer 7928 – cena 9 zł / 10,98 z VAT (od 01/01/2011r. – 11,07 zł. z VAT);
3. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
4. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie z telefonu komórkowego.

5. Na Usługę składają się komunikaty SMS/MMS zawierające:
 - a) zakładkę WAP do pobrania aplikacji java,
 - b) komunikaty zawierające informację o nowościach w WapSter.
6. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM. W sieci Orange opłata za pobranie wynosi 30gr netto/37 z VAT za 50 kb danych.
7. Żadna informacja zamieszczona na stronach www/wap Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
8. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania otrzymanej Usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
9. Kopiowanie otrzymanych produktów jest zabronione.
10. Reklamacje dotyczące Usługi można składać telefonicznie na numer (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przesyłać na adres e-mail: wapster@wapster.pl.
11. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zainteresowany otrzymywaniem komunikatów SMS/MMS będących elementem realizacji Usługi, opisanych w punkcie 5 powyżej, winien wysłać SMS-a o treści „STOP” na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) lub wysłać e-mail na adres: wapster@wapster.pl albo skontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38 lub wysłać faks na numer (22) 331 93 94. W takiej sytuacji CT powstrzyma się od wysyłania komunikatów, chyba że Użytkownik ponownie przystąpi do korzystania z Usługi.

§4. Odpowiedzialność

1. CT oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. CT nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
3. CT nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi spowodowane siłą wyższą. Za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności takie zdarzenia jak: strajki, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, CT uprawnione będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
4. Niezależnie od powyższych ustaleń CT ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, CT nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Użytkownik wskazując CT numer telefonu komórkowego MSISDN, na który ma zostać przesłana aplikacja, bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia dysponenta wskazanego numeru telefonu.
7. CT zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejś godności, CT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje techniczne dotyczące działania Usługi można składać telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przesyłać na adres e-mail: wapster@wapster.pl, bądź pisemnie na adres CT.
2. Reklamacje dotyczące wszystkich innych kwestii, poza wyniesionymi w ust. powyżej, należy składać wyłącznie w formie pisemnej na adres CT.
3. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana mogą nie zostać uwzględnione, o czym zostanie poinformowany składający reklamację.
4. Każda reklamacja winna zawierać numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
5. Reklamacje rozpatrywane są przez CT w terminie 30 dni, licząc od następnego dnia roboczego, w którym CT otrzymał reklamację.
6. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, CT informuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. CT zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.wapster.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.